

## **SAMEN *SNELLER* GROEIEN: TALENT + PASSIE = BIJZONDERE MEERWAARDE + TOPRESULTATEN**

*Wat is essentieel om met plezier, succesvol door te groeien?*

### **Groei**

Focus op het verzilveren van je onbenutte talenten en die van je team. Hoge prestatiemotivatie. Je versterkt gedrag dat cruciaal is om succesvol te zijn. Je combineert je passie en talenten om door te groeien, en bijzondere meerwaarde te leveren voor je team en klanten.

#### **Indicatoren**

- Je benut en verzilvert je natuurlijke talenten, innerlijke drijfveren en kracht.
- Je put energie en passie uit het leren en doorgroeien. Aanstekelijk enthousiasme, optimisme en durven om iets nieuws te leren. Je inspireert anderen om hetzelfde te doen.
- Hoge prestatiemotivatie: je stelt hoge eisen aan jezelf, je werk en je resultaten. Je neemt geen genoegen met *slechts* een voldoende, als het beter kan. Zonder jezelf onnodig onder druk te zetten of door te schieten in perfectionisme.
- Groei mindset: je tweekt je manier van denken, durven en doen, om bijzondere meerwaarde te creëren voor jezelf, je team en klanten.
- Je evalueert je eigen gedrag en dat van anderen, en activeert continue verbetering.
- Je durft buiten de gebaande paden te treden en acties buiten je comfort zone te nemen.

### **Resultaatgerichtheid**

Acties en beslissingen gericht op het daadwerkelijk realiseren van afgesproken resultaten.

#### **Indicatoren**

- Doelgericht: focust acties en beslissingen op het realiseren van je visie en concrete doelen. Streeft meetbare en zichtbare resultaten na. Is energiek en gedreven om resultaten te boeken.
- Uitdaging en Realisme: streeft uitdagende doelen die alleen met acties buiten de comfort zone gehaald kunnen worden en ook realiseerbaar zijn.
- Focus: houdt gestelde doelen scherp voor ogen. Standvastig en flexibel doelgerichtheid; is koersvast en bewaakt dat er resultaten worden geboekt. Flexibel om inventieve acties te nemen.
- Vindingrijkheid: is creatief in het inzetten van beschikbare middelen om een bepaald resultaat te behalen. Zet binnen de gestelde grenzen ongebruikelijke methoden succesvol in.
- Pragmatisch: stelt realistische eisen aan het eigen werk op basis van beschikbare middelen, tijd en kwaliteit. Vermijdt onnodig perfectionisme. Stelt prioriteiten: weegt belang en urgentie af.

### **Eigenaarschap**

Vanuit de visie van je organisatie (Why) en jezelf (Purpose) datgene doen dat bijdraagt aan het succes van jezelf, je team en klanten. Psychologisch eigendom ervaren wat van jou/ons team is.

#### **Indicatoren**

Verantwoordelijkheid nemen voor je doelen, taken en afspraken.

- Proactief zijn: van je visie plannen maken, acties uitvoeren, evalueren en bijsturen (PDCA).
- Uit eigen beweging actie nemen om bij tegenslagen of fouten, de afgesproken resultaten te halen.
- Het (h)erkennen van jouw impact op collega's, het team, klanten en je organisatie.
- Effectief communiceren, samenwerken en effectief bijdragen aan succesvolle dienstverlening.
- Dat extra's doen om een waardevolle en bijzondere 9+ ervaring te creëren voor klanten.
- Professioneel omgaan met tegenslagen en fouten; toegeven en herstel-acties nemen.
- Verder kijken dan je eigen rol en actief bijdragen aan een succesvol team

### **Ondernemend gedrag**

Signaleert kansen, zowel voor bestaand als nieuw aanbod, handelt adequaat, en neemt daarbij gecalculerde risico's.

#### **Indicatoren**

- Autonomie: handelt zelfstandig. Is grensverleggend bezig binnen financiële en commerciële kaders. Zoekt actief naar groeikansen.
- Kansen zien, creëren. Signaleert kansen, maakt juiste inschatting van investering/opbrengsten.
- Risico aangaan: gaat verantwoorde, gecalculerde risico's aan.
- Visie en gedrevenheid. Weet bijzondere toegevoegde over te brengen. Is optimistisch. Gaat ervoor alsof het zijn/haar eigen bedrijf is.
- Gedreven: geeft zich 100%. Haalt alles eruit wat in zichzelf/het team zit om bijzondere resultaten en klantervaringen te realiseren.
- Gaat effectief om met tegenslagen en verlies. Leert hiervan.

**Gebruik deze lijst om je zelfanalyse online in te vullen**