

IMPACT & INVLOED BIJ UITDAGENDE MENSEN. 3 X 30-DAY CHALLENGE

Hoe krijg ik ze toch #@!! mee?

Uitdagende sleutelpersonen meekrijgen in cruciale gesprekken

Je advies staat als een huis. Je helpt opdrachtgevers sneller, efficiënter en met minder gedoe hun werk uitvoeren. Als teamleider of consultant krijg je mensen vaak mee, maar als je onder druk staat, lopen gesprekken met uitdagende sleutelpersonen vaak moeizaam, vooral als:

- Belangen en meningen strijdig zijn: de opdrachtgever wil linksaf terwijl jij rechtsaf wilt
- Irritaties oplopen: de implementatie van het IT-systeem verloopt niet zoals is afgesproken
- Het projectteam weerstand toont en bij het oude vertrouwde wil blijven, terwijl je advies vele voordelen oplevert
- Ego's botsen: een bazige, over-assertieve beslisser drijft zijn zin door, terwijl jij vooral de relatie goed wilt houden
- Gedragstijlen verschillen: een dominante opdrachtgever komt afspraken niet na: hoe stuur je hem vriendelijk bij?

Je wordt overdonderd door hun dominant gedrag, als zij niet openstaan voor je argumenten, en vasthouden aan hun gelijk.

Invloed en impact: Key Person of Influence (KPI)

Jouw werk gaat verder dan *slechts* inhoudelijk adviseren. Het échte werk begint als je het vertrouwen wint van uitdagende, recalcitrante sleutelpersonen. Ondanks weerstand krijg je hen mee, door inlevend, standvastig én overtuigend te zijn. Met jouw positieve impact maak jij hét verschil vooral als het tegenzit:

Vanuit wederzijds respect en gelijkwaardigheid, en zonder manipulatie lever jij win-win resultaat op.

Impact en invloed is geen optie, maar noodzaak. Hoe verder je in je loopbaan komt, hoe zwaarder je uitdagingen worden. *That's The Deal*. Gelukkig heb je nu al alle talenten en kracht in je om deze uitdagingen aan te gaan. Voorkom dat je stijl onder stress (SOS-stijl) je afremt. Gooi daarom nú deze ballast los, en groei sneller door!



Stijl Onder Stress (SOS)

Jouw skills zijn nét niet genoeg in deze cruciale gesprekken, als deze uit de hand dreigen te lopen. Vooral als uitdagende sleutelpersonen allergische reacties bij jou oproepen: je krijgt dan geen vat op hen of op het gesprek.

Als je onder druk staat en niet weet hoe je verder moet, schiet je vaak in je Stijl Onder Stress (SOS-stijl):

- Je gaat nóg feller argumenteren om je gelijk te krijgen (Fight) waardoor emoties oplopen, of,
- Je vermijdt de confrontatie want je wilt de relatie goed houden en de lieve vrede bewaren (Flight),
- Je weet niet hoe je moet reageren, verstart of klapt dicht (Freeze).

Deze reacties zijn menselijk en begrijpelijk. Maar als je persoonlijk geraakt wordt, zijn jouw skills niet genoeg om deze recalcitrante type mensen mee te krijgen. Terwijl jouw reactie juist in deze beslissende *'make or break'* momenten een grote impact heeft op jouw reputatie en je vervolgoedprachten. Er staat behoorlijk veel op het spel!

Overtuigend en inlevend zijn in cruciale gesprekken

Leer daarom deze stressvolle, cruciale situaties met uitdagende gesprekspartners

- Empathisch, inlevend én standvastig zijn
- Open, kwetsbaar én stevig en krachtig zijn
- Flexibel én standvastig zijn

Workshop 1. Focus op jouw kwaliteiten, valkuilen, allergieën en SOS-stijl

- Versterk jouw authentieke kwaliteiten en kracht, en zet deze flexibel en effectief in
- Herken je eigen stijl onder stress (SOS-stijl) als je onder druk staat, en leer jezelf bijsturen
- Ontdek het effect je drijfveren op je kwaliteiten, je kracht, maar ook je valkuilen en allergieën
- Blijf empathisch en daadkrachtig als ego's, drijfveren en communicatiestijlen botsen

Workshop 2. Afstemmen en leiden in cruciale gesprekken

- Herken de drijfveren en (non-)verbale reacties van je gesprekspartners en stem hier effectief op af
- Blijf zuiver waarnemen en beïnvloed effectief het proces en de relatie met je gesprekspartner
- Coach jezelf om effectief te reageren op uitdagende mensen, ook al word je persoonlijk geraakt
- Trek een gesprek vlot dat vast dreigt te lopen en herstel de relatie met je gesprekspartner

Workshop 3. Smart influence. Empathie vs. daadkracht

- Leer recalcitrante mensen beïnvloeden, zowel mens- als resultaatgericht en krijg hen mee
- Blijf flexibel én standvastig: meebewegen én grenzen stellen
- Herken ego-gedreven gedrag van je gesprekspartner en leer hierop inspelen
- Geef feedback aan dominante beslissers, zonder de relatie te schaden en stuur hen bij

Versterk jouw impact & Invloed: 3 x 30-Day Challenge

- Versterk je invloed en impact in 3 workshops van elk een dagdeel. Het traject duurt 3 x 30 dagen.
- Versterk jouw unieke kwaliteiten en kracht, overwin je allergie voor bepaald type gedrag en stuur je SOS-stijl bij
- Oefen tijdens de workshop met praktijkcases, die je zelf inbrengt. Je krijgt persoonlijk feedback, tips en adviezen
- Versterk in de praktijk continu jouw persoonlijk stijl om uitdagende mensen effectief te beïnvloeden
- Blijf op koers in de praktijkperiode door feedback van je buddy, online video's en opdrachten